

①



Groundwire 設定マニュアル

-android版-

A close-up photograph of a person's hand holding a silver smartphone. The hand is positioned in the lower half of the frame, with the thumb and index finger visible. The phone is held vertically. Overlaid on the image are three text boxes: a large purple box at the top, a smaller grey box in the middle, and another grey box at the bottom. The background is a plain, light color.

スマートフォンのOS・Groundwireアプリは、
最新の状態でご利用をお願いいたします。

※最新ではない場合、動作に影響が出ることがあります。

初期設定後も、定期的に最新の状態になっているかを確認の上、
ご利用いただきますようお願いいたします。

目次

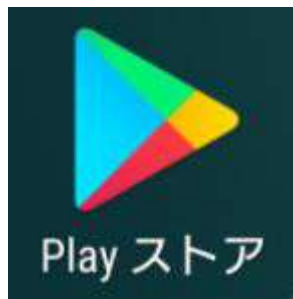


・目次-----	3P	・画面表示設定変更-----	18P
・アプリのダウンロード-----	5P	・転送設定・着信拒否設定-----	21P
・利用注意点-----	6P	・アカウントの削除・機種変更-----	23P
・初期設定-----	7P		
・アプリ権限確認-----	12P		
・STUN設定-----	13P		
・ネットワーク設定-----	16P		
・全画面表示-----	17P		

Groundwire 基本設定方法

-Groundwire- アプリのダウンロード

Playストア アプリの検索画面にて
「グランドワイヤー」と検索いただきます



1番上に表示される Groundwire を
ダウンロードいただきます。
ダウンロード費用として 980円がかかります。
(アプリの月額費用は発生しません)





利用前必ずWi-Fiオフにしてください。



※GroundwireはWi-Fi非推奨アプリとなります

※Wi-Fi接続時の不具合は動作確認が出来ないため、責任を負いかねます 6

-Groundwire- 初期設定①-

設定中に以下の表示がでましたら、「NEXT」⇒「許可」もしくは「許可しない」のタップをお願いいたします。

※再設定の方は、
表示されないことがあります。



-Groundwire- 初期設定②- ※機種によっては、本画面が表示されないことがあります



※設定が終わりましたら左上の矢印を 2 回タップし、「新しいアカウントを追加」の画面に戻ります。

Personal Data Protection

Compliance with GDPR regulation of European Union

Lawful Purpose

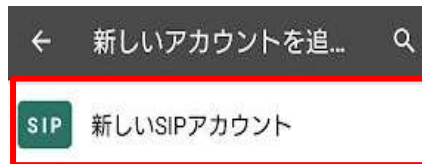
For the correct functionality of Groundwire, certain data fulfilling the definition of "personal data" given by paragraph 4.1 of GDPR needs to be processed. This data is stored and processed solely for the purpose of enabling the features of Groundwire. By purchase and use of the app, you are entering a contract and personal data is lawfully processed in accordance to paragraph 6.1.b of GDPR.

Identity of Personal Data Controller

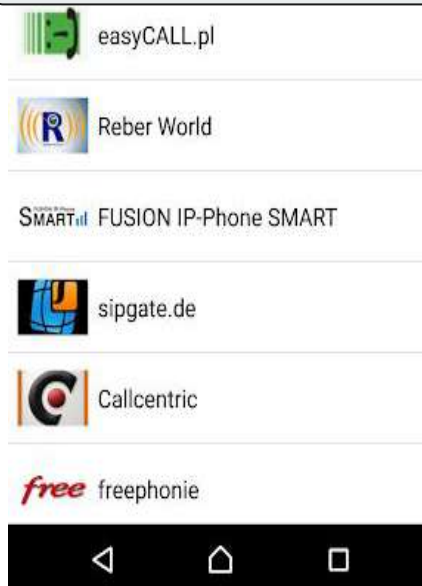
Processed by
PR is:
in Czech
Data controller's identifier 7224R7022

「同意する」
をタップ

同意する



「新しいSIPアカウント」を選択



タイトル

SIPアカウント

パスワード

ドメイン

詳細設定

入力する内容が決まっています。
次ページをご確認ください。

-Groundwire 初期設定③-

← SIPアカウントの編集 ✓

タイトル

※必ずご入力ください※

SIPアカウント

設定書のユーザーIDを入力

パスワード

設定書のパスワードを入力

ドメイン

設定書のドメインを入力

詳細設定

— 設定書PDF —

ご契約者様名 > 担当者名 or 法人名 or 店舗名など

ID	会社名	名前	ドメイン
000001			■■■■■■■■■■

SIPアカウント種類	ユーザーID	パスワード
WEBアカウント	■■■■■■■■■■app	■■■■■■■■■■app
端末アカウント		

※こちらはサンプル情報です。
必ずご自身の【設定書】の情報を
ご入力ください。

※ 1 設定書 = 1 端末
1設定書を複数端末に設定してしまうと
不具合が発生いたしますので、ご注意
ください。

タイトルには、
店舗名/会社名/お名前など **お好きなタイトルを必ずご入力ください。**
※このタイトル名が電話相手に通知されたり、表示されることはありません。

-Groundwire- 初期設定⑤-

チェックを選択

← SIPアカウントの編集



タイトル

※必ず入力してください※

SIPアカウント

■■■■■■■■■■app

パスワード

.....

ドメイン

■■■■■■■■■■

詳細設定

矢印を選択

← アカウント

有効化されたアカウント



デモ



=

無効化されたアカウント

空

アイコンの例



発信を利用する



着信するがプッシュ通知は行わない



着信およびプッシュ通知を利用する

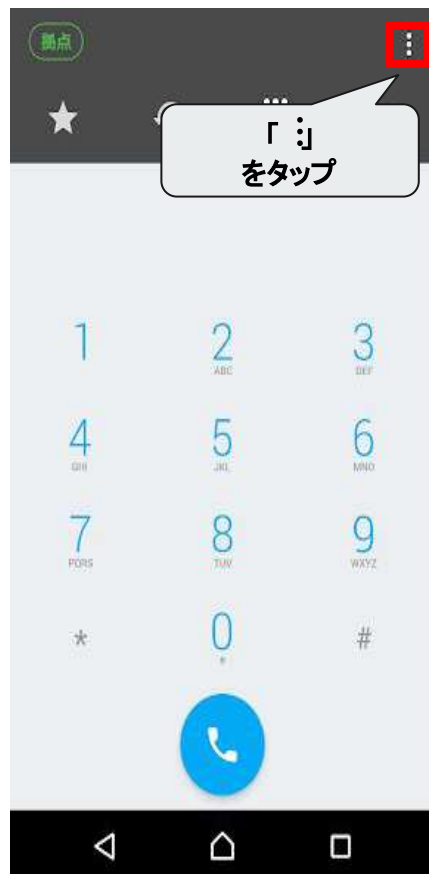
+

【※再設定をしている方】

先に設定しているアカウントが有効化されたアカウントに残っている場合、再設定してもうまくいかない場合があります。残っている場合は、必ず削除してから再設定を行ってください。

※削除方法については
p.21を参照ください

-Groundwire- アプリ権限の確認



※端末の設定によってはストレージ付与が出来ない場合がございます。
その際は✓なしでお進みください。

-Groundwire- STUN設定①-



-Groundwire- STUN設定②-

← SIPアカウントの編集 ✓

タイトル
好きな文言を入力

SIPアカウント
■■■■■■■■■■app

パスワード
■■■■■■■■■■

ドメイン
■■■■■■■■■■

詳細設定

「詳細設定」をタップ

← 詳細設定

①「プッシュ通知」であることを確認

着信方法
プッシュ通知

NATトラバーサル

②「NATトラバーサル」をタップ

プロキシ
ビデオ通話と特約サービス

着信通話の早期セッションを許可する

オーディオコーデック

WiFi用のコーデック

モバイルデータ用

ビデオコーデック

NATトラバーサル ✓

メディア
STUN

Controls network addresses used in SDPs for RTP media stream transmission

ICE

①「STUN」を選択

オーディオバックを送信する

メディアストリームが、受信したIPポートへ送信されることを保証します

STUNサーバー
stun01.innov-era.com:1043

②STUNサーバーをタップし、手入力で stun01.innov-era.com:1043を入力

TURNのユーザー名とパスワード

Symmetric NAT

Ignore Symmetric NAT

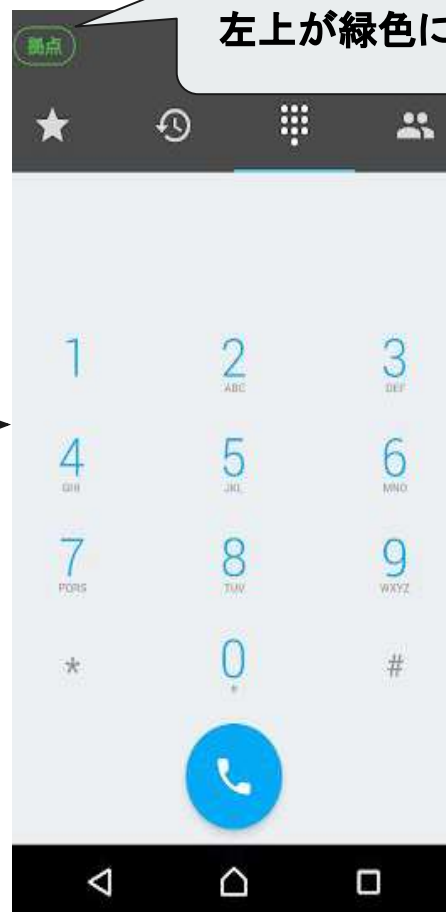
-Groundwire- STUN設定③-



矢印をタップ



矢印をタップ



左上が緑色になったら接続完了！

左上が緑色ではなく、赤色、または緑と赤の点滅等になる場合

入力したアカウント情報が間違っている可能性が高いです。
9P目でご入力いただいたアカウント情報のご確認をお願いします。



-Groundwire- ネットワーク設定 -

← 設定

アカウント設定

アカウント

Notifications

着信方法
プッシュ通知

System notification settings

プッシュ通知のテスト

プログラムの設定

環境設定

アドオン

アクセシビリティ

詳細情報

Backgrounding Tips

詳細

ヘルプ

→

← 環境設定

サウンド設定

着信音
システムのデフォルト設定

コール録音

音

着信時バイブレーション
端末の設定と同じ

番号の書き換え

番号の書き換え

着信を処理する

Custom dial actions

Network & security

ネットワーク

セキュリティ

Contacts

→

← ネットワーク

RTPのネットワーク優先度

モバイルデータ通信を優先する

「モバイルデータ通信を優先する」を選択

「モバイルデータを優先」に設定すると、Wi-Fiが利用できる場合でも、音声RTPトラフィックをモバイルデータネットワーク経由で転送します。

Wi-Fi接続が不安定な場合に使用できますが、転送されたデータがモバイルデータプランに含まれます。

ネットワークを変更する方法

必要に応じて

通話中にネットワークが変更された場合、新しいネットワークを使用開始するか、古いネットワークを使用し続けるかを選択する必要があります。

デフォルトの方針は、必要な場合にのみネットワークを切り替えることになっています。例えば、Wi-Fiが利用できない場合、モバイルデータネットワークが使用していたネットワークが切断された場合などです。

モバイル回線の接続維持

ON

「モバイル回線の接続維持」を「ON」にする

この設定をONにすると、Wi-Fiに接続されている場合でも、アプリはモバイル回線をアクティブな状態に保とうとしている。
不安定なWi-Fi環境では接続性に役立っています。

「環境設定」をタップ

「ネットワーク」をタップ

※機種によっては、「モバイルデータ優先」と表示されることもあります。

ここまでで、基本的な初期設定は完了です

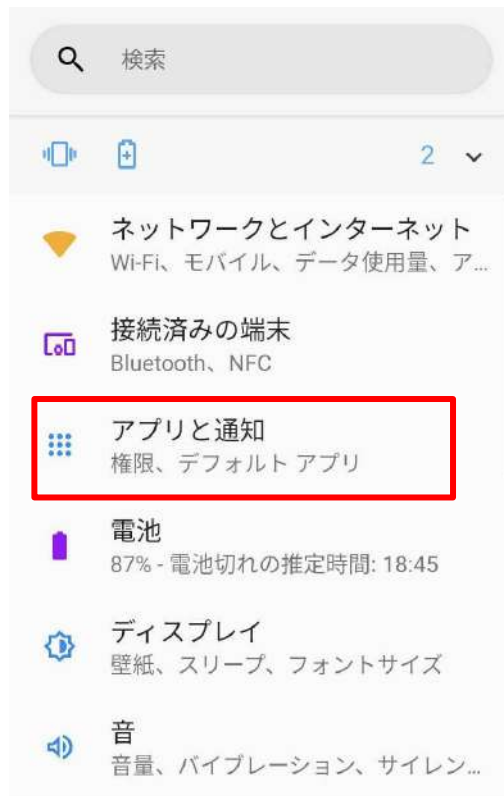
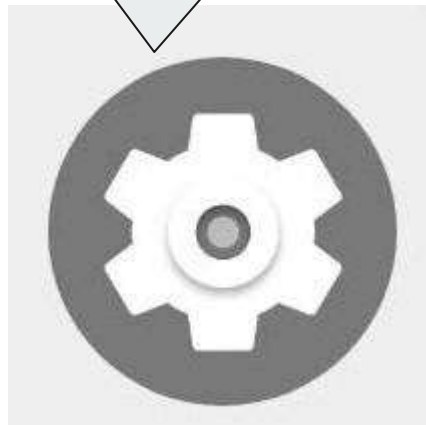
16

-Groundwire- 全画面表示設定-



-Groundwire- 画面表示設定の変更①-

本体の設定アプリを開きます



-Groundwire- 画面表示設定の変更②-



転送設定・着信拒否設定

転送設定・着信拒否設定について



転送設定および着信番号拒否設定の画面がアプリ上にございますが、弊社システムと連携しておりませんのでご利用できません。
管理画面にて設定が可能ですので、アプリでは設定されないようお願いいたします。

【管理画面ログイン方法】

開通時にお送りしている「開通通知書」をご確認ください。

【転送設定・着信拒否設定】

管理画面内に説明書 PDFをご用意しておりますのでご参照ください。

Groundwire アカウント 削除・機種変更

-Groundwire- アカウントの削除・機種変更①

アカウント削除のみ

アカウントの削除
21P~

アカウント削除と新アカウントの設定

アカウントの削除
21P~

アカウントの再設定
22P/9P~

機種変更

アカウントの削除
21P~

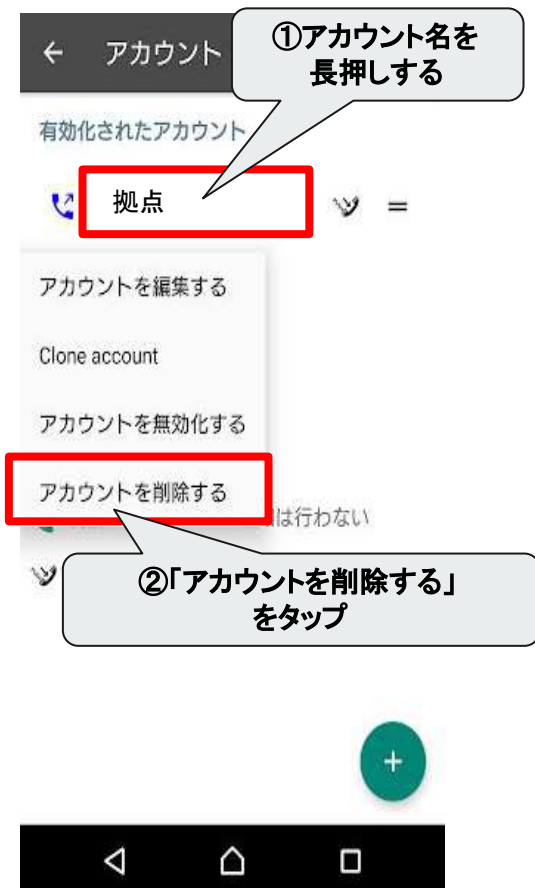
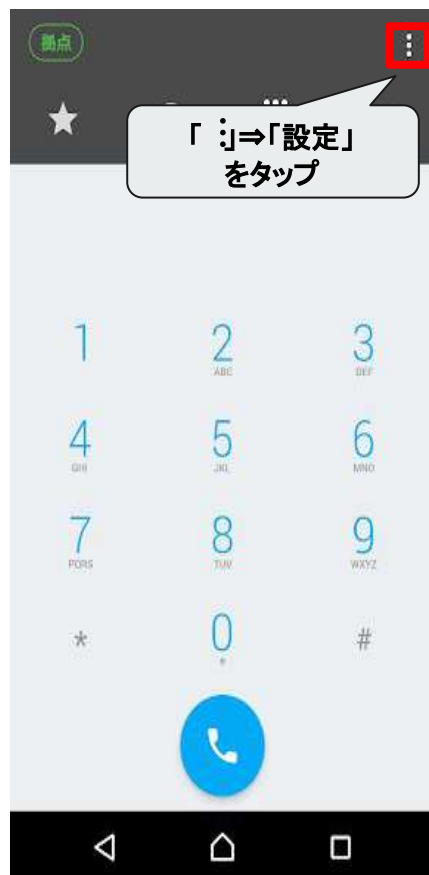
アプリの
アンインストール
22P

新端末に
アプリをダウンロード
4P~

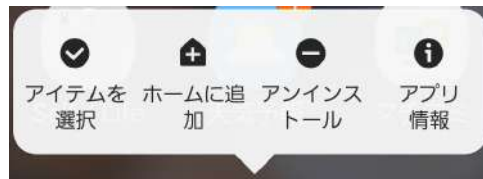
再設定
5P~

※別途アプリ購入費(初回のみ)が発生する場合があります。

-Groundwire- アカウントの削除・機種変更②



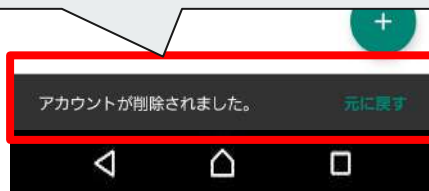
-Groundwire- アカウントの削除・機種変更③



アプリのアイコンを長押しして
「アンインストール」をタップ
「アンインストールしました」と表示
されたら
アンインストールの完了

※ご利用の端末によって動作が異なる場合がございます。

アカウントが削除されました。
と表示されたら完了



新アカウントを設定する場合



「+」をタップして設定開始
参照先: 9p～

