



# Groundwire 設定マニュアル

-android版-



スマートフォンのOS・Groundwireアプリは、  
最新の状態でご利用をお願いいたします。

※最新ではない場合、動作に影響が出ることがあります。

初期設定後も、定期的に最新の状態になっているかを確認の上、  
ご利用いただきますようお願いいたします。

# 目次

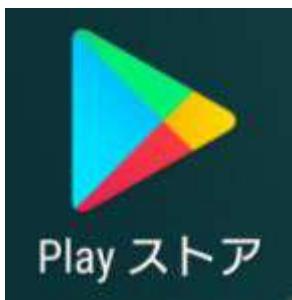
---

・目次	3P	・画面表示設定変更	18P
・アプリのダウンロード	5P	・転送設定・着信拒否設定	21P
・利用注意点	6P	・アカウントの削除・機種変更	23P
・初期設定	7P		
・アプリ権限確認	12P		
・STUN設定	13P		
・ネットワーク設定	16P		
・全画面表示	17P		

---

# Groundwire 基本設定方法

## -Groundwire- アプリのダウンロード



Playストア アプリの検索画面にて  
「グランドワイヤー」と検索いただきます

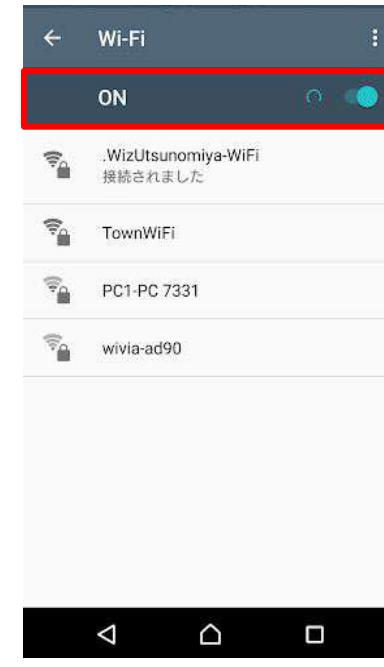


1番上に表示される Groundwire を  
ダウンロードいただきます。  
ダウンロード費用として 980円かかります。  
(アプリの月額費用は発生しません)





# 利用前必ずWi-Fiオフにして下さい。



※GroundwireはWi-Fi非推奨アプリとなります

※Wi-Fi接続時の不具合は動作確認が出来ないため、責任を負いかねます 6

# -Groundwire- 初期設定①-

設定中に以下の表示がでましたら、「NEXT」⇒「許可」もしくは「許可しない」のタップをお願いいたします。

※再設定の方は、  
表示されない事があります。



## -Groundwire- 初期設定②- ※機種によっては、本画面が表示されないことがあります



※設定が終わりましたら左上の矢印を2回タップし、"新しいアカウントを追加"の画面に戻ります。

# -Groundwire- 初期設定③-

## Personal Data Protection

Compliance with GDPR regulation of European Union

### Lawful Purpose

For the correct functionality of Groundwire, certain data fulfilling the definition of 'personal data' given by paragraph 4.1 of GDPR needs to be processed. This data is stored and processed solely for the purpose of enabling the features of Groundwire. By purchase and use of the app, you are entering a contract and personal data is lawfully processed in accordance to paragraph 6.1.b of GDPR.

### Identity of Personal Data Controller

「同意する」をタップ  
cessed by PR is: Czech  
Danishlin  
No identifier ハフハハハハハハ  
同意する



※再設定の方は、同意しますの表示がでないことがありますがそのまま進めてください。

## -Groundwire 初期設定③-

← SIPアカウントの編集 ✓

タイトル  
※必ずご入力ください※

SIPアカウント  
設定書のユーザーIDを入力

パスワード  
設定書のパスワードを入力

ドメイン  
設定書のドメインを入力

詳細設定

タイトルには、  
店舗名/会社名/お名前など お好きなタイトルを必ずご入力ください。  
※このタイトル名が電話相手に通知されたり、表示されることはございません。

— 設定書PDF —

ご契約者様名 > 担当者名 or 法人名 or 店舗名など

ID	会社名	名前	ドメイン
000001			■■■■■■■■■■

SIPアカウント種類 WEBアカウント 端末アカウント

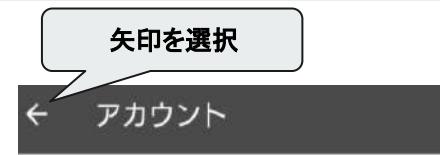
ユーザーID パスワード ■■■■■■■■■■app ■■■■■■■■■■app

※こちらはサンプル情報です。  
必ずご自身の【設定書】の情報を  
ご入力ください。

※ 1 設定書 = 1 端末

1設定書を複数端末に設定してしまうと  
不具合が発生いたしますので、ご注意  
ください。

## -Groundwire- 初期設定⑤-



有効化されたアカウント



デモ



=

無効化されたアカウント

空

アイコンの例

発信を利用する

着信するがプッシュ通知は行わない

着信およびプッシュ通知を利用する

詳細設定

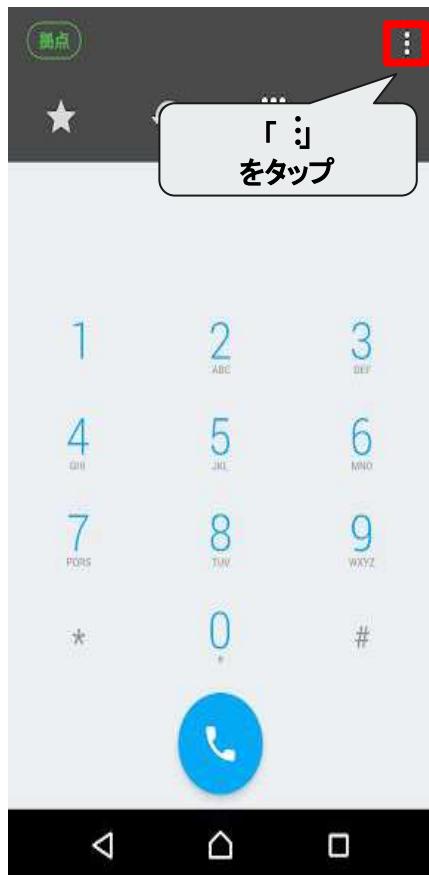


### 【※再設定をしている方】

先に設定しているアカウントが有効化されたアカウントに残っている場合、再設定してもうまくいかない場合があります。残っている場合は、必ず削除してから再設定を行ってください。

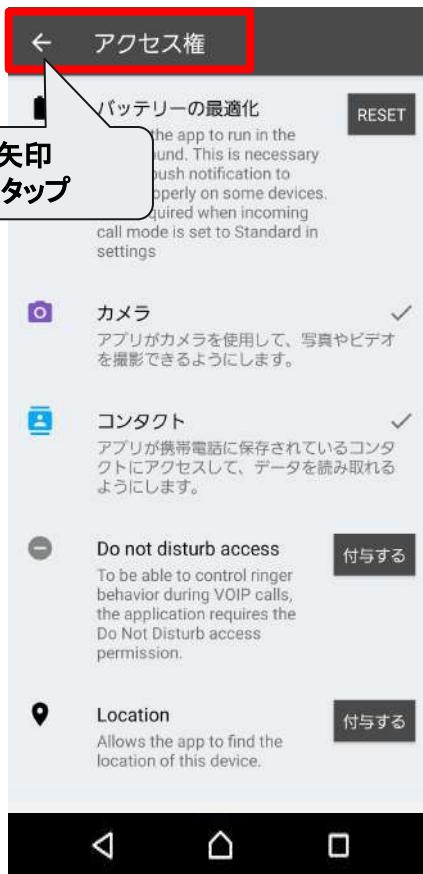
※削除方法については  
p.21を参照ください

# -Groundwire- アプリ権限の確認-

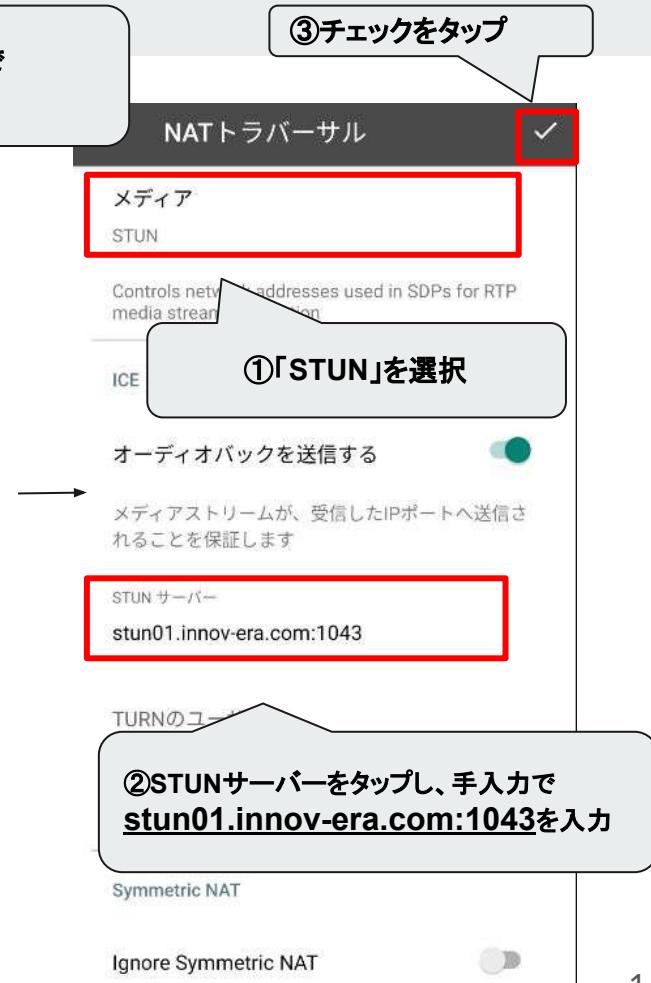
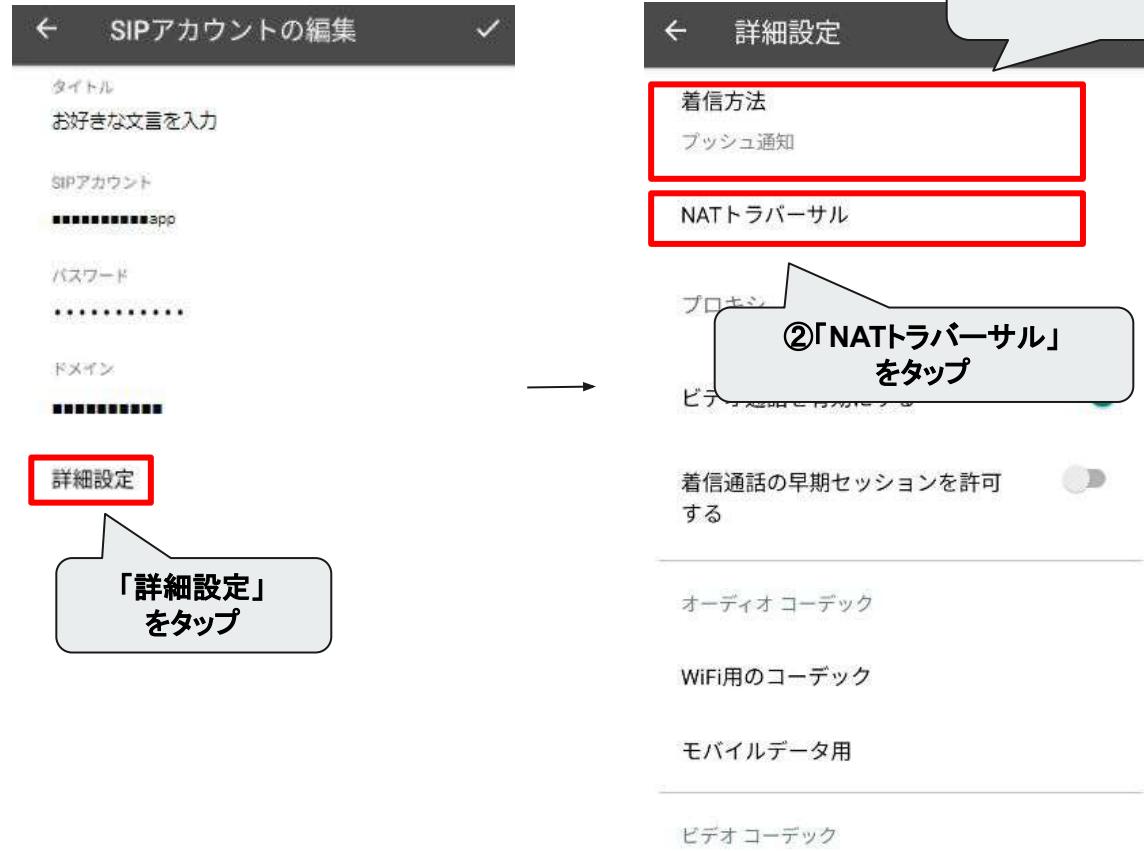


※端末の設定によってはストレージ付与が出来ない場合がございます。  
その際は✓なしでお進みください。

# -Groundwire- STUN設定①-



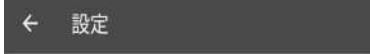
## -Groundwire- STUN設定②-



## -Groundwire- STUN設定③-



# -Groundwire- ネットワーク設定-



アカウント設定

 アカウント

Notifications

着信方法

プッシュ通知

 System notification settings

 プッシュ通知のテスト

プログラムの設定

 環境設定

 アドオン

 アクセス

「環境設定」  
をタップ



サウンド設定

着信音

システムのデフォルト設定

コール録音

音

着信時バイブレーション

端末の設定と同じ

番号の書き換え

番号の書き換え

着信を処理する

Custom dial actions

Network & security

ネットワーク

セキュリティ

Contacts

「ネットワーク」  
をタップ



RTPのネットワーク優先度

モバイルデータ通信を優先する

「モバイルデータを優先」に設定すると、Wi-Fiが利用できる場合でも、音声RTPトラフィックをモバイルデータネットワーク経由で転送します。

Wi-Fi接続が不安定な場合に使用できますが、転送されたデータがモバイルデータプランに含まれます。

ネットワークを変更する方法

→必要に応じて

通話中にネットワークが変更された場合、新しいネットワークを使用開始するか、古いネットワークを使用し続けるかを選択する必要があります。

デフォルトの方針は、必要な場合にのみネットワークを切り替えることになっています。例えば、これまで使用していたネットワークが切断された場合などです。

モバイル回線の接続維持

この設定をONにすると、Wi-Fiに接続されている場合でも、アプリはモバイル回線をアクティブな状態に保とうとしている。不安定なWi-Fi環境では接続性に役立てています。

「モバイルデータ通信を優先する」を選択

※機種によっては、「モバイルデータ優先」と表示されることもあります。

「モバイル回線の接続維持」を  
「ON」にする

ここまで、  
基本的な初期設定は  
完了です

# -Groundwire- 全画面表示設定-

**「環境設定」をタップ**

**「コントロール」をタップ**

**設定をONにする**  
※機種によっては、本項目が無い場合がございます

着信方法  
着信音  
System notification settings  
プッシュ通知のテスト  
プログラムの設定  
環境設定  
アドオン  
詳細情報  
Backgrounding Tips  
詳細  
ヘルプ  
使用状況  
友達と共有する  
Diagnostics

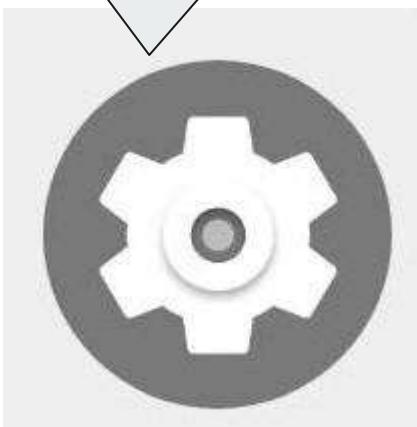
サウンド設定  
着信音  
システムのデフォルト設定  
テキスト受信音  
システムのデフォルト設定  
コール録音  
音  
着信時バイブレーション  
端末の設定と同じ  
番号の書き換え  
番号の書き換え  
着信を処理する  
Custom dial actions  
Network & security  
ネットワーク  
セキュリティ  
Contacts

その他のオプション  
コール転送  
初期表示タブ  
キーパッド  
Automation  
その他  
コントロール  
Do not disturb  
QoS  
ネットワーク  
全てのSIPトラフィックのログを書き込むことで、トラブルシューティングの際に役立ちます  
言語  
自動(日本語)  
User agent override  
User agent  
Reset

Location Policy  
None  
Enforce location to be available before initiating the call  
Registration Location Policy  
None  
Enforce location to be available before registration  
常に通知を表示する  
スイッチがオンに設定されている場合は、常に通知が表示するように設定してください。または、少なくとも一つのアカウントで着信に「標準」モードが設定されている必要があります。スイッチがオフに設定されている場合、着信モードが「標準」に設定されていない場合は、アプリで通知が非表示に設定されます  
着信を全画面で表示  
Notify about incoming call with full screen controls instead of a popup notification

# -Groundwire- 画面表示設定の変更①-

本体の設定アプリを開きます



## -Groundwire- 画面表示設定の変更②-



---

# 転送設定・着信拒否設定

# 転送設定・着信拒否設定について

---

転送設定および着信番号拒否設定の画面がアプリ上にございますが、  
弊社システムと連携しておりませんのでご利用できません。  
管理画面にて設定が可能ですので、アプリでは設定されないようお願いいたします。

## 【管理画面ログイン方法】

開通時にお送りしている「開通通知書」をご確認ください。

## 【転送設定・着信拒否設定】

管理画面内に説明書 PDFをご用意しておりますのでご参照ください。

---

# Groundwire アカウント 削除・機種変更

## -Groundwire- アカウントの削除・機種変更①

アカウント削除のみ

アカウントの削除  
21P~

アカウント削除と新アカウントの設定

アカウントの削除  
21P~

アカウントの再設定  
22P/9P~

機種変更

アカウントの削除  
21P~

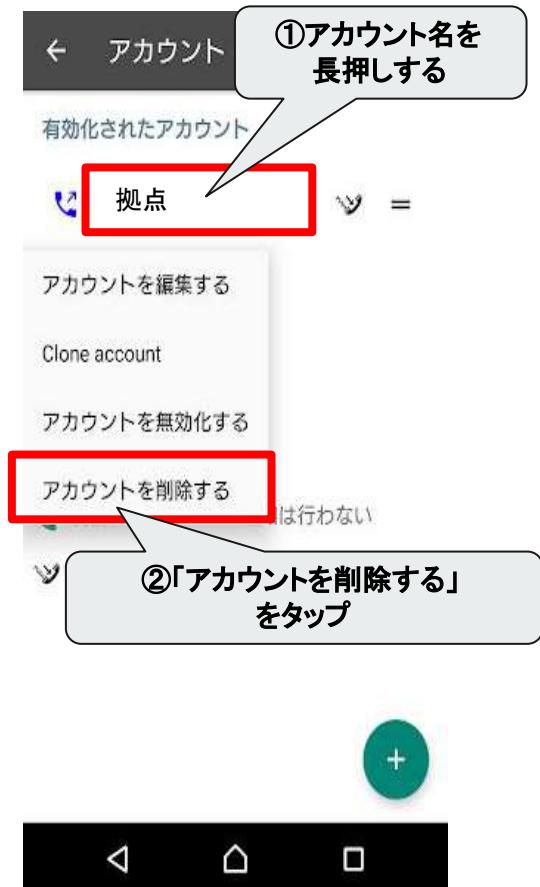
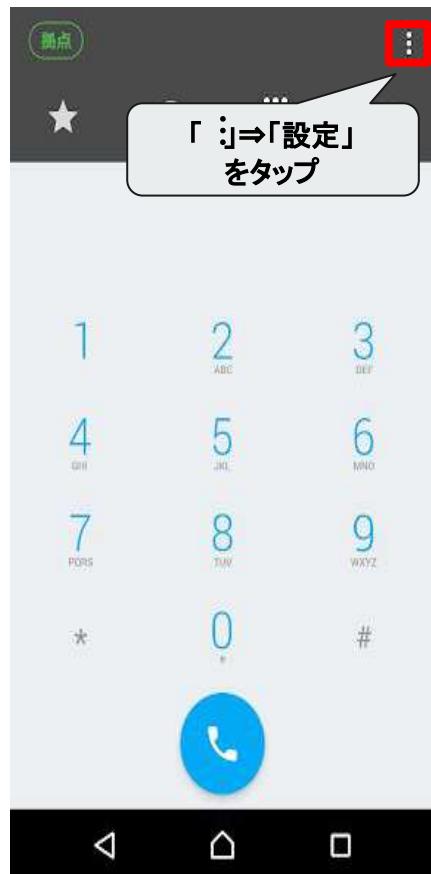
アプリの  
アンインストール  
22P

新端末に  
アプリをダウンロード  
4P~

再設定  
5P~

※別途アプリ購入費(初回のみ)が発生する場合があります。

## -Groundwire- アカウントの削除・機種変更②



## -Groundwire- アカウントの削除・機種変更③



有効化されたアカウント

空

無効化されたアカウント

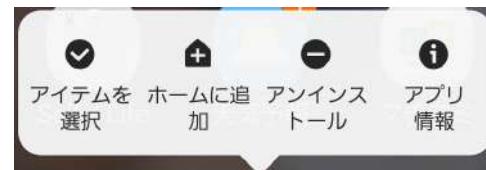
空

アイコンの例

📞 発信を利用する

📞 着信するがプッシュ通知は行わない

📞 着信およびプッシュ通知を利用する

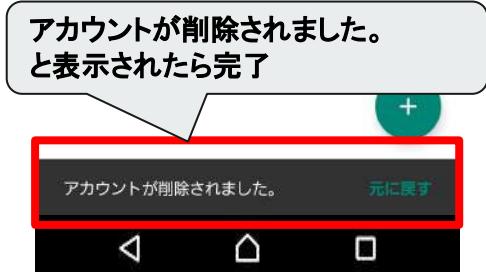


アイテムを  
選択 ホームに追  
加 アンインス  
トール アプリ  
情報



アプリのアイコンを長押しして  
「アンインストール」をタップ  
「アンインストールしました」と表示  
されたら  
アンインストールの完了

※ご利用の端末によって動作が異なる場合がございます。



アカウントが削除されました。

元に戻す

新アカウントを設定する場合



有効化されたアカウント

空

無効化されたアカウント

空

アイコンの例

📞 発信を利用する

📞 着信するがプッシュ通知は行わない

📞 着信およびプッシュ通知を利用する

「+」をタップして設定開始  
参照先: 9p~